



ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **Rendelet** vagy **GDPR**) előírja, hogy az Adatkezelő az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja; továbbá rendelkezik arról, hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett Rendeletben biztosított jogainak a gyakorlását. A GDPR teljes, magyar nyelvű szövegét itt találja meg: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679>

Az érintett előzetes tájékoztatásának kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) is előírja. Az Infotv. hatályos szövege elérhető az alábbi hivatkozásra történő kattintással: <https://njt.hu/jogszabaly/2011-112-00-00.48#SZ3>

A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően a Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala ezúton tájékoztatja az érintetteket személyes adataik kezelésének részleteiről a Csillagpont Istenközpontú Fesztivál (továbbiakban: Csillagpont vagy Csillagpont Fesztivál) tekintetében.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, egyben az adatkezelő:

Megnevezés: Magyarországi Református Egyház Zsinati Hivatala

Rövidített neve: MRE Zsinati Hivatal

Székhely: 1146 Budapest, Abonyi u. 21.

Statisztikai számjel: 19317562 9491 555 01

Adószám: 19317562-2-42

Képviselő: Dr. Mező István Mózes hivatalvezető

Honlap: <https://www.reformatus.hu>

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@reformatus.hu



II. FEJEZET

FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Rendelet 4. cikke alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak meghatározása a következő:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- **Azonosítható természetes személy:** Az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, mellyel az érintett nyilatkozik vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül, az adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.
- **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatta személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.



III. FEJEZET

ADATKEZELÉS WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS ESETÉN

A www.csillagpont.info és a jegy.csillagpont.info oldalakon történő vásárlás (jegyvásárlás) során személyes adatokat ad meg, melyeket a vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a GDPR alapján kezelünk. Ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól. Az adatkezelő határozza meg a webshopban történő vásárlás során elkért adatok körét, célját, időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit. Az adatainak a megadása önkéntes.

Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudja megvásárolni a webshopban elérhető termékeket, illetve szolgáltatásokat.

Az adatkezelő az önkéntesek alábbi személyes adatait a következőkben meghatározott célból és jogalap mellett kezeli:

Az adatkezelés célja	a kezelt személyes adatok köre	az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése esetén a kötelezettséget meghatározó jogszabály
A jegy értékesítése és a megrendelt, kapcsolódó szolgáltatások teljesítése	Vezeték- és keresztnév, nem és születési dátum (a megfelelő szálláson történő elhelyezés miatt), lakcím, elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mailcím) Természetes személyazonosító adatok (név, születési név, anyja születési neve) Állampolgárság Lakóhely, tartózkodási vagy szálláshely kiskorú és cselekvőképességében korlátozott érintett	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges)	



	esetében a törvényes képviselő természetes személyazonosító adatai és lakóhelye vagy tartózkodási helye		
Megfelelő étkezési igény biztosítása	Ételérzékenységre vonatkozó adatok	A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az érintett hozzájárulása). Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az ételérzékenységre vonatkozó személyes adatokat Adatkezelő az érintett önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján kezeli, tekintettel az általános adatvédelmi rendelet 9. cikk (2) bekezdésének a) pontjára.	
Számviteli kötelezettségek teljesítése	Számlázási név, számlázási cím.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: az Áfa tv.) 169.§

A személyes adatok kezelésének időtartama:

A személyes adatokat az adatkezelő a rendezvény megvalósítását 5 évig őrzi meg.

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megőrzésének időtartama nyolc év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján.



A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

Az alábbi címzettek részére végzünk adattovábbítást:

- a) Az online jegyértékesítés, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben az interneten lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8.; Cg. 01-10-041004;10136915-4-44;) számára kerülnek továbbításra, a CIB Bank bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonsága, csalások felderítése és a tranzakciók nyomon követése céljából.

A továbbított (kezelt) adatok köre: vezetéknev, keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail cím, tranzakcióadatok.

- b) Amennyiben a felhasználó valamely speciális kedvezményt biztosító eszközzel vásárol (OTP SZÉP Kártya, MKB SZÉP Kártya, K&H SZÉP Kártya, Edenred utalvány) úgy az Adatkezelő a kedvezményt biztosító társaságnak, MKB Nyugdíjpénztárt és Egészségpénztárt Kiszolgáló Kft (1134 Budapest, Dévai u. 23.), K&H Csoportszolgáltató Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.), Erzsébet Utalványforgalmazó Zrt. (1146 Budapest, Hermina út 63. I/1.), Edenred Magyarország Kft. (1134 Budapest, Váci út 45. G. ép. 3. em.) a következő adatokat továbbítja: vezetéknev, keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail cím.

Az erre vonatkozó adatkezelési szabályokról a felhasználó közvetlenül az azt szolgáltató társaságnál kérhet tájékoztatást. Az adatkezelő az ilyen eszközök azonosítóit, illetve egyéb adatait automatizáltan csak annyiban kezeli, amennyiben a szolgáltató társaság ezt – a vásárlás lebonyolításához, illetve a kedvezmények biztosításához - megköveteli.

- c) A számlázási adatokat az Áfa tv. 10. melléklet 1-5/A. pontjában foglalt rendelkezése alapján adatszolgáltatás keretében Adatkezelőnek továbbítani kell az állami adó- és vámhatóság részére.

IV. FEJEZET

BELÉPTETÉS SORÁN FELVETT SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A beléptetéssel és a szálláshely-jelentéssel kapcsolatos feladatokat a táborot üzemeltető Erzsébet Táborok Kft. (8251 Zánka, Hrsz. 030/15.; adószám: 25510410-2-19; ügyvezető: Kárpáti Zoltán) látja el. Az adatkezelésről az Erzsébet Táborok Kft. elérhetőségein tájékozódhat: <https://erzsebettaborok.hu/kapcsolat/>



V. FEJEZET

A FESZTIVÁLON KÉSZÍTETT KÉP- ÉS VIDEÓFELVÉTELEK KEZELÉSE

A Csillagpont Fesztivál területén a és ideje alatt, a rendezvényen a szervező harmadik személyek (pl. sajtó) részére is adhat engedélyt felvételek készítésére, azonban ilyen esetben a személyes adatot nem kezel, és önálló adatkezelőnek az ilyen harmadik személy minősül, aki az érintettek személyes adatait saját adatkezelési szabályozói szerint kezeli.

A szervező, mint Adatkezelő által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogalapja a következő:

A kezelt adatok köre: a rendezvény területére belépő személyeknek a felvételen látszódó arcképmása és egyéb, a Felvételen megjelenő testrészei, továbbá ezen személyek hangja (azzal, hogy külön képfelvételek, hangfelvételek, valamint kép- és hangfelvételek is készülhetnek) Az adatkezelés célja: az adatkezelő az adatokat abból a célból kezeli, hogy a felvételekből az esemény népszerűsítésére rövidfilmek és fotók kerüljenek elkészítésre. Rövidfilmek a rendezvény ideje alatt és az azt követő időszakban egyaránt, visszatekintő jelleggel kerülnek megalkotásra. Marketingcélú és promóciós célokból a filmeket és a felvételeket a szervező közzéteszi weboldalain, közösségi oldalain.

Az adatkezelés időtartama: a felvételeket, és ezáltal az azokba foglalt személyes adatokat az adatkezelő addig kezeli, amíg azok a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési cél érdekében ésszerűen felhasználhatók. Az adatkezelés időtartama nem haladhatja meg az 50 évet.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján (az érintett jogos érdeke) alapján történik. Az adatkezelő jogos érdeke: a rendezvény népszerűsítése. Az érdek mérlegelés megállapításai: Az adatkezelés a cél elérésére alkalmas, a cél eléréséhez szükséges, és az érintettek jogainak és szabadságainak csak arányos korlátozásával jár.

Adatfeldolgozás, a személyes adatokhoz hozzáférő személyek

Az adatokhoz az adatkezelő marketing területtel foglalkozó munkatársai férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. A szervező tevékenysége ellátásához adatfeldolgozóként veszi igénybe mindazon megbízottakat, akik a felvételeket az érintettekről készítik és szerkesztik.

Filmek nyilvánosságra hozatala

A felvételek által tartalmazott személyes adatok kizárólag a filmek jelen dokumentum szerinti előállítása és nyilvánosságra hozatala körében kerülnek kezelésre. Kizárólag olyan film kerül előállításra és nyilvánosságra hozatalra, ami az érintetteket a rendezvényen való részvétel körében az érintettek számára általában előre látható magatartások során, szituációkban és kontextusokban szemlélteti, azzal, hogy az érintettre általánosságban és a szervező számára nyilvánvalóan hátrányos felvételek nem kerülnek ide. A korábban létrehozott és nyilvánosságra hozott filmek egyes részei, elemei (ideértve akár külön a kép és a hangfelvételt is) további filmekben is felhasználásra



kerülhetnek. A filmekben felhasználásra kerülő Felvételek az alábbi okokból és módokon, a szervező jóhiszemű és az érintettek érdekeit nem sértő belátása szerint kerülhetnek módosításra:

- esztétikai okokból a képfelvétel élessége, színmélysége;
- a felvételen feltűnő márkajelzés kitakarása végett;
- sértő tartalmak, azok kitakarása végett.

A Filmek az alábbi módokon kerülhetnek nyilvánosságra hozatalra a szervező jelen dokumentum közzétételkor hatályos gyakorlata szerint:

- a Csillagpont Fesztivál mindenkorai reklámjai, amelyek a református sajtóban kerülnek megjelentetésre;
- a szervező rendelkezésére álló és általa elérhető online felületeken, közösségi médiában.

Az egyes közösségi-médiaplatformokon történő közzététel harmadik országba történő adattovábbítást is megvalósíthat, amely megnehezítheti az érintetti jogok gyakorlását.

Az egyes platformok adatkezelési gyakorlatáról bővebben itt tájékozódhat:

a) Meta Inc. (Facebook, Instagram):

https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

b) Google (YouTube): <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

c) Bytedance Ltd. (TikTok): <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

VI. Fejezet

Az önkéntes tevékenységgel összefüggő tájékoztatás

Az Adatkezelő a fesztivál időtartamára, továbbá a fesztivállal kapcsolatos egyes részfeladatok ellátására a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Köt.tv.) szerinti önkéntes jogviszonyban foglalkoztatott természetes személyeket (továbbiakban: önkéntesek) von be.

Az adatkezelő az önkéntesek alábbi személyes adatait a következőkben meghatározott célból és jogalap mellett kezeli:

Az adatkezelés célja	a kezelt személyes adatok köre	az adatkezelés jogalapja	jogi kötelezettség teljesítése esetén a kötelezettséget meghatározó jogszabály



A jogviszony létrehozása, valamint az ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésének az adatkezelő által történő nyomon követése/ellenőrzése	Természetes személyazonosító adatok (név, születési név, anyja születési neve)	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése)	Köt.tv. 14.§ (1) bekezdésének a) pontja
	Állampolgárság		Köt.tv. 14.§ (1) bekezdésének a) pontja
	Lakóhely, tartózkodási vagy szálláshely		Köt.tv. 14.§ (1) bekezdésének b) pontja
	kiskorú és cselekvőképességében korlátozott érintett esetében a törvényes képviselő természetes személyazonosító adatai és lakóhelye vagy tartózkodási helye		Köt.tv. 14.§ (1) bekezdésének c) pontja
Az önkéntessel való kapcsolattartás	Név, e-mailcím, postai cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges)	
Az érintett önkéntes tevékenységgel összefüggő személyes adatainak a Csillagpont szervezői és önkéntesei között történő nyilvánossá tétel	Név, e-mailcím, postai cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelő jogos érdeke). Az adatkezelő jogos érdeke a szervezők és az önkéntesek közötti zökkenőmentes kapcsolattartás elősegítése. Az érdekmérlegelés megállapításai: Az adatkezelés a cél elérésére alkalmas, a cél eléréséhez szükséges, és az érintettek jogainak és szabadságainak csak arányos korlátozásával jár.	



A személyes adatok kezelésének időtartama:

A személyes adatokat az adatkezelő az önkéntes szerződés időtartamára, valamint az önkéntes jogviszony megszűnését követően 5 évig kezeli (tárolja).

A személyes adatok megismerésére jogosultak:

Az érintett egyes személyes adatait az Adatkezelő szerződések előkészítésével és nyilvántartásával megbízott munkatársai, továbbá (kizárólag a fenti táblázatban meghatározott körben) a Csillagpont szervezői és más önkéntesei ismerhetik meg.

A fogadó szervezeteknek az önkéntesre vonatkozó adatok a Központi Statisztikai Hivatal részére – a hivatalos statisztikáról szóló 2016. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Stt.) 28. §-ával összhangban a statisztikai cél előzetes igazolása alapján, az ahhoz szükséges mértékben – statisztikai célra egyedi azonosításra alkalmas módon, térítésmentesen át kell adni és azok a Központi Statisztikai Hivatal által statisztikai célra felhasználhatók.

VII. Fejezet

Adatbiztonság

Adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

VIII. Fejezet

Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőség

Az érintettet az adatkezelés időtartama alatt, az adatkezeléssel összefüggésben a következő jogok illetik meg:



Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az érintett Adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Amennyiben az adatkezelés folyamatban van, úgy jogosult arra is, hogy hozzáférést kapjon

- a) a kezelt személyes adatokhoz,
- b) az kezelt adatok kategóriáihoz,
- c) az adatkezelés(ek) céljaihoz,
- d) az adatkezelés(ek) címzettjeihez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel a személyes adatokat az adatkezelő közölte, vagy közölni fogja, valamint
- e) a személyes adatok tervezett tárolásának időtartamához, vagy – amennyiben ez nem lehetséges – az időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

A fentiekén túl az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá arra, hogy az adatkezelő tájékoztassa őt a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtási jogáról.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – **kiegészítését**.

Törléshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó, hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy
- b) az adatkezelés jogellenes

és

az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége az érintett személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez akkor (ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen) a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.



Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés

- a) az adatkezelő, vagy
- b) egy harmadik fél

jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Az Adatkezelő a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta,

ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul

és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az érintett a GDPR 17-18. cikkében foglaltak szerint jogosult kérni az adatok törlését vagy kezelésének korlátozását. Amennyiben az érintett szerint az adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi rendelkezést, kérjük, forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Verzió: 1.1.

Hatályos: 2025. május 12. napjától